

TERMO DE GARANTIA

CLÁUSULA 1ª – OBJETO E VIGÊNCIA DE COBERTURA

Nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/90), em especial dos seus artigos 18, 26 e 50, a VB Importações LTDA, assegura ao CLIENTE garantia da Bicicleta ou veículo elétrico VERDE BIKE por ela importado e vendido contra qualquer vício ou defeito de fabricação.

A garantia prevista pela Lei 8.078/90 em seu artigo 26, inciso II, determina prazo de 90 (noventa) dias para garantia de bens duráveis, como a bicicleta elétrica ora adquirida, sendo esse o seu prazo de garantia. O consumidor poderá estender essa garantia por um período não superior a 30 (trinta) dias caso venha a preencher seus dados no site da Verde Bike pelo link www.verdebike.com.br. Resultando numa garantia total de 120 (cento e vinte) dias (90 dias legais + 30 dias promocionais).

A bateria que acompanha a bicicleta elétrica tem garantia de apenas 30 (trinta) dias, nos termos do artigo 26, inciso I, da Lei 8.078/90, contados da data constante na nota fiscal de aquisição, sem direito a qualquer acréscimo, seja contratual ou legal.

CLÁUSULA 2ª – CONDIÇÕES PARA VALIDADE DA GARANTIA

A fim de que a garantia objeto do presente termo seja válida, as exigências abaixo devem ser atendidas:

- O CLIENTE deverá informar imediatamente a Verde bike ou representante acerca do defeito verificado na bicicleta enviando-lhe cópia da nota fiscal de compra da bicicleta, cópia do presente termo de garantia preenchido pela revenda VERDE BIKE e uma breve descrição do defeito verificado.
- O CLIENTE deverá enviar a bicicleta para serviços em garantia, que serão executados única e exclusivamente no revendedor autorizado.
- Constatando que o defeito é resultado de falha de material ou de processo de fabricação, a VERDE BIKE, a seu único e exclusivo critério realizará o reparo ou a substituição de partes, peças e componentes comprovadamente defeituosos hipóteses em que nada será cobrado do CLIENTE a título de mão de obra ou de material de reparo ou substituição.

CLÁUSULA 3ª – PERDA DA GARANTIA

A garantia perderá sua validade nas seguintes hipóteses:

- Adulteração das características originais da Bicicleta ou veículo elétrico alteração e/ou substituição, partes, peças e componentes por outros semi-novos ou não originais e/ou da nota fiscal de venda;
- Defeito que decorrer de manutenção imprópria ou indevida, de sinistro ou colisão de qualquer natureza, decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes ou da

ação de agentes de natureza, água em excesso ou por influência de agente químico ou animal;

c) O defeito que decorrer de limpeza inadequada, utilizando produtos químicos solventes ou abrasivos, esponjas de aço ou qualquer outra substância inadequada a limpeza da bicicleta.

d) O defeito que decorrer da guarda incorreta da bicicleta por longos períodos sem recarregá-la a cada 30 (trinta) dias usando ou não, ou como, por exemplo, manter exposta a sol e chuva. Se a Bicicleta for utilizada de maneira incorreta ou inadequada aos fins para que foi projetada, por negligência, imprudência ou imperícia do CLIENTE (tais como, por exemplo, danos decorrentes de sobrecarga, sinistros, consequentes de queda, pancada ou trepidação);

f) Instalação ou uso de peças e acessórios que afetem a estrutura, segurança e desempenho da bicicleta.

g) Inobservância das instruções constantes do manual de uso e conservação do produto.

CLÁUSULA 4ª – EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES GERAIS

A garantia não cobre os seguintes itens:

- Qualquer indenização por danos decorrentes de sinistros de qualquer natureza seja danos à bicicleta, a terceiros ou a bens de terceiros;
- As despesas com entrega do bem para realização de assistência técnica correrão por conta do cliente até o local em que ele adquiriu o produto, não estando cobertas pela garantia tais despesas.
- Adaptação da bicicleta, partes, peças e componentes em função de alterações;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos, ou intempéries da natureza.
- Troca de componentes decorrentes do uso ou desgaste normal da bicicleta, tais como cabos de aço, borrachinhas de freio, lâmpadas e afins;
- Ajustes habituais decorrentes do uso normal da bicicleta.
- Pequenas irregularidades que não afetem a qualidade, o desempenho ou a função do veículo, peças, assim como pequenos ruídos ou vibrações que apareçam em condições específicas ou esporádicas;
- Outros custos diretos ou indiretamente suportados pelo CLIENTE, tampouco prejuízos, danos, despesas ou lucros cessantes.

CLÁUSULA 5ª – CONDIÇÕES GERAIS

a) Este termo de garantia é válido apenas para produtos comercializados e utilizados em território brasileiro.

b) Ao término do prazo de garantia ora especificado, todos e quaisquer custos de reparo e/ou manutenção da bicicleta partes, peças e componentes correrão por conta do CLIENTE.

Declaro ter lido e estar ciente dos termos estipulados por este presente TERMO DE GARANTIA.

Cliente
CPF.:
Endereço:

Numero da nota fiscal :
Data Nota Fiscal / /

Para validar a garantia será necessário o envio deste termo devidamente preenchido ao revendedor VERDE BIKE anexada a cópia da nota fiscal.